

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

COMUNE DI GRUMENTO NOVA

2) *Codice di accreditamento:*

NZ03446

3) *Albo e classe di iscrizione:*

4

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

Sviluppare la solidarietà

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

A 01

6) *Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

Il presente progetto è stato ideato e presentato dal Comune di Grumento Nova piccolo centro della Val D'Agri. La Regione Basilicata è suddivisa in 131 piccoli Comuni, si estende per 9.992 kmq e conta solamente 609.596 abitanti, quindi è debolmente popolata: 61 abitanti per kmq, meno di un terzo della media nazionale. Il Comune di Grumento Nova ha un'estensione di 66.17 kmq e una popolazione residente, al 30.09.2006, di 1801 abitanti.

Nella fascia di età 0-14 ci sono 201 utenti; sulle fasce estreme è concentrata l'attenzione dell'intervento: infatti nella fascia 65-74 ci sono 197 persone, nella fascia 75-84 ci sono 184 persone e nella fascia oltre gli 85 ci sono 52 persone.

La somma del numero delle persone anziane è 433 e gli ultrasessantacinquenni sono 236. Infine 251 anziani vivono da soli. E' un indice della proporzione degli anziani presenti nella popolazione rispetto al numero di giovani: se è superiore a 100 significa che in quel territorio la popolazione anziana è più numerosa di quella giovanile. Questo fenomeno ha fatto sì che con l'aumento della popolazione anziana aumentassero anche i servizi di cui necessitano e che sono in gran parte le tipologie di servizi che sono offerti dal Comune di Gruemento Nova.

Uno degli aspetti più critici sotto il profilo economico-sociale è il progressivo invecchiamento della popolazione e lo spopolamento delle frazioni. A fronte di questi dati la capacità di risposta del Servizio Sociale Comunale, istituito con l'approvazione del primo piano di zona della legge 328/2000, fornisce risposte parziali e si concentra essenzialmente sui casi più gravi. L'assistenza domiciliare agli anziani attivata dal Comune di Grumento Nova assiste 5 persone, sicuramente un numero irrisorio rispetto all'indice di invecchiamento del paese e alla domanda delle utenze. In questo quadro di ristrettezze operative, la realtà territoriale presenta due Associazioni di Volontariato: l'Associazione di volontariato non profit per disabili "Verso la Luce", specializzata nel supporto di persone diversamente abili, specialmente giovani, e non solo residenti nel territorio comunale, e l'Associazione di Volontariato ADA, specializzata nell'assistenza domiciliare agli anziani. L'Associazione Verso la Luce gestisce circa 20 utenze, di cui 4 del territorio comunale e le restanti provenienti dai Comuni limitrofi e riesce a garantire quotidianamente un ottimo servizio di integrazione sociale di persone diversamente abili.

L'associazione ADA gestisce attualmente circa 10 utenze come assistenza domiciliare agli anziani, offrendo anche servizi quali la consegna della spesa, consegna pasti e farmaci, servizio navetta.

Anche nel Comune di Grumento Nova, come in molti altri della Basilicata, si avverte una crescente necessità di assistenza alle persone anziane che, dato il non irrisorio numero di 251, con l'attivazione di servizi aggiuntivi vedrebbero sostanzialmente migliorate le loro attuali condizioni sociali.

## 7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto ha come obiettivo la realizzazione di una rete di assistenza che vada a coprire tutti i bisogni giornalieri delle persone sole, anziane e disabili, tenendo presente le esigenze degli anziani che spesso si sentono inutili e poco produttivi per la società odierna dove non riescono a trovare una collocazione precisa che li faccia sentire come abili a produrre ed a rendere qualcosa di vivo e fruibile.

L'obiettivo è formare 4 operatori/operatrici volontari che affianchino il Comune di Grumento Nova, nella figura del Servizio Sociale Comunale, che opera per l'inserimento sociale dei disabili, disagiati mentali, adolescenti e giovani, adulti soli in difficoltà al fine di favorire il raggiungimento dell'autonomia personale, lavorativa e per la partecipazione nei contesti della vita.

Obiettivi di questo progetto sono la possibilità di fornire nuove opportunità di inserimento sociale a categorie di cittadini che spesso incontrano difficoltà insormontabili in questo ambito, con grossi problemi di esclusione. Il ruolo dei volontari è inteso come facilitatori sociali.

Considerando poi la situazione geografica, la Basilicata si presenta come una regione prevalentemente montuosa con notevoli difficoltà nel raggiungimento di determinate zone, soprattutto di quei centri ospedalieri e fisioterapici.

Per questo motivo il progetto cercherà di garantire i seguenti servizi:

- Assicurare l'accompagnamento degli individui che giornalmente hanno la necessità di recarsi presso strutture riabilitative per effettuare terapie specifiche;
- Assicurare l'assistenza quotidiana alle persone anziane che vivono da sole, cercando di offrire specifici servizi per sforzarsi di individuare gli elementi che possano migliorare la qualità della vita di questa fascia di età;
- Ottimizzare i servizi attualmente offerti agli anziani con l'inserimento dei volontari in servizio civile;
- Programmare attività di intrattenimento e animazione;
- Coadiuvare alla diffusione della cultura del volontariato nei giovani che si avvicinano a questo settore con una maggiore sensibilità verso il settore del sociale.

Ad oggi i servizi offerti dal Comune di Grumento Nova sono insufficienti e si limitano solo al soddisfacimento di problematiche particolari.

Il progetto è stato ideato soprattutto per rispondere alle richieste di maggiori servizi che provengono dalla cittadinanza e in modo specifico dagli anziani, nell'ambito dell'assistenza domiciliare, ma anche semplicemente nell'organizzazione di attività di animazione ed intrattenimento di questa fascia di utenza.

Questo progetto nasce dal fatto che nella realtà in cui si andrà a svolgere non ci sono strutture di aggregazione sociale o specifiche per l'accoglienza e l'intrattenimento di questa fascia di utenza, con conseguente aggravamento delle problematiche degli anziani.

I servizi che si andranno a svolgere nel Comune di Grumento Nova sono quantificabili in circa 100 richieste di assistenza domiciliare, circa 100 Attività di intrattenimento e circa 20 attività di accompagnamento presso luoghi di cura e fisioterapici.

L'obiettivo si soffermerà anche sulla necessità di cercare di accendere processi di "ri-socializzazione" di anziani stimolando il loro protagonismo e mettendoli in condizione di esprimere una nuova modalità di appartenere all'età senile; ciò significa far divenire gli anziani protagonisti nel "donare" – tempo, competenze, esperienze – ai giovani e, più in generale, alla comunità di appartenenza.

Con questo progetto si cercherà di ridurre il ricovero di anziani in strutture protette cercando in questo modo di far rimanere il più a lungo possibile gli anziani presso le proprie dimore.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:*

Il progetto prevede varie attività tutte finalizzate al soddisfacimento dei bisogni quotidiani dell'anziano e del disabile:

1. Assistenza domiciliare;
2. Attività di animazione e intrattenimento con iniziative socio-culturali dell'anziano e accompagnamento presso luoghi di svago;
3. Accompagnamento anziani presso luoghi di cura, centri di riabilitazione e similari;
4. Organizzazione di servizi che vadano a scoprire quelle che sono le necessità giornaliere delle persone anziane sole e disabili;

Venendo alla descrizione dello sviluppo di realizzazione del progetto esso sarà articolato in tre fasi, elencate di seguito:

**FASE I “Inserimento”** (prima settimana), sistemazione ed accoglienza dei volontari nell'ambiente comunale e nel contesto delle associazioni;

**FASE II “Formazione”** (primi 90 giorni): formazione generale e specifica all'attività del progetto. In dettaglio: formazione riguardo la conoscenza delle associazioni presenti sul territorio (ADA e VERSO LA LUCE), il movimento ANPAS e sul valore educativo del SCN; tecniche e manovre di primo soccorso; psicologia dell'anziano e psicologia comportamentistica; tirocinio protetto (circa 30 ore) in affiancamento a operatori esperti (volontari) messi a disposizione delle associazioni.

**FASE III “Avviamento”** : rappresenta la fase di attuazione del progetto, si cercherà di “valorizzare” attitudini e capacità mostrate dai volontari durante il periodo di formazione e tirocinio protetto.

Al termine delle prime due fasi sono previste 2 sessioni di monitoraggio specifiche, durante la terza fase sono previste sessioni 1 di verifica sulla formazione specifica e 1 sul livello di raggiungimento degli obiettivi.

**Orario e Turnazioni**

L'orario di servizio (ad eccezione dei periodi in cui sarà affrontata la formazione specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà nella fascia oraria compresa dalle 8:00 alle 20:00.

Nella **I fase** i/le Volontari/e in servizio Civile Nazionale saranno “accolti” presso la sede del Servizio Sociale del Comune di Grumento Nova, in appositi spazi dove si andrà a realizzare il progetto, questa fase prevede che l’ufficio socio-assistenziale faccia da supporto all’utilizzo delle attrezzature e della strumentazione necessaria all’attuazione del Progetto come ad es. uso delle strumentazioni di ufficio (telefono per chiamate di emergenza, fax, PC, etc).

Nella **II fase** i/le Volontari/e saranno formate riguardo alla conoscenza delle associazioni e del movimento ANPAS, sul valore educativo del SCN e sul ruolo e le attività che andranno a svolgere all’interno del progetto.

Altro elemento di formazione per l’espletamento delle mansioni previste nel progetto saranno le tecniche e manovre di primo soccorso, psiche dell’anziano e del disabile e studio della psiche comportamentale.

Nella **III fase** si procederà all’attuazione piena del progetto nello specifico: per quanto riguarda l’assistenza domiciliare e quindi lo sviluppo del punto 1 degli obiettivi del progetto, si prevede che i Volontari/e in Servizio Civile vadano giornalmente a visitare le persona anziane e i disabili offrendo loro alcuni servizi tra i quali: ritiro di referti medici, compagnia, accompagnamento presso centri fisioterapici, misurazione di diabete e pressione, etc. E’ prevista inoltre una vera e propria attività di informazione e consulenza per i cittadini più svantaggiati, in modo che questi siano in grado di usufruire delle possibilità che la loro condizione prevede. E’ stato accertato che spesso, pur avendone diritto, molti cittadini, soprattutto gli anziani, per la non conoscenza o per le difficoltà personali non usufruiscono di sostegni previsti dalle strutture pubbliche o private che invece migliorerebbero sostanzialmente la qualità della loro vita.

Per quanto riguarda lo sviluppo del punto 2 degli obiettivi, saranno programmate attività di animazione e intrattenimento e diniziative socio-culturali, inoltre saranno programmate gite culturali e di svago.

Per lo sviluppo degli obiettivi del punto 3 i/le Volontari/e in servizio Civile accompagneranno gli anziani presso luoghi di cura e centri dui riabilitazione e per questo tipo di srevizio sarà messo a disposizione un pulmino ed eventualmente un’ambulanza adeguatamente attrezzata.

Per lo sviluppo del punto 4 i/le Volontari/e , insieme ai volontari delle associazioni ADA e VERSO LA LUCE , dopo aver censito il disagio in stretta collaborazione con l’ufficio socio assistenziale del Comune di Grumento , visiteranno giornalmente le persone anziane, sole e disabili cercando di far fronte alle loro esigenze quotidiane.

Nello specifico si prevede che i /le Volontari/e in servizio Civile accompagnino gli anziani e/o diversamente abili a fare la spesa, dal medico di famiglia, ad acquistare medicinali, a fare passeggiate, a fare visita ai parenti defunti al cimitero.

I /le Volontari/e in servizio Civile saranno anche formate dai formatori delle associazioni ADA e VERSO LA LUCE per svolgere attività di promozione e partecipazione di una o più campagne promozionali, rivolte a tutte quelle utenze istituzionali quali le scuole etc., o a quelle associazioni ad esempio i circoli ricreativi, che possono essere particolarmente ricettivi nei confronti del volontariato, nel settore della sanità e dell’emergenza.

In prima istanza sarà aperto uno sportello informativo per gli anziani e i disabili nel Comune di Grumento Nova e inoltre si organizzeranno campagne informative presso circoli ricreativi.

Per l'espletamento di tutte queste attività è necessario che i /le Volontari/e sappiano utilizzare i principali programmi del PC.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Buone capacità di relazione; Uso PC e della Rete; Flessibilità oraria secondo le esigenze di servizio; eventuale disponibilità nei giorni festivi

## CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

16) Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:

| N. | Sede di attuazione del progetto | Comune        | Indirizzo            | Cod. ident. sede | N. vol. per sede | Nominativi degli Operatori Locali di Progetto |                 |                  |
|----|---------------------------------|---------------|----------------------|------------------|------------------|-----------------------------------------------|-----------------|------------------|
|    |                                 |               |                      |                  |                  | Cognome e nome                                | Data di nascita | C.F.             |
| 1  | Comune di Grumento Nova         | Grumento Nova | Piazza Pertini, n. 1 |                  | 4                | ANNALISA LAURITA                              | 01/06/1963      | LRTNLS63H41I305H |
| 2  |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 3  |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 4  |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 5  |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 6  |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 7  |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 8  |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 9  |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 10 |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 11 |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 12 |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 13 |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 14 |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 15 |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 16 |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 17 |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |
| 18 |                                 |               |                      |                  |                  |                                               |                 |                  |

**17) Altre figure impiegate nel Progetto:**

[illegible]

18) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Il progetto sarà pubblicizzato tramite:

1. il sito internet dell'ANPAS [www.anpas.org](http://www.anpas.org);
2. mediante pubblicazione all'Albo Pretorio Comunale;
3. sul sito internet del comune di Grumento Nova ([www.comune.grumentonova.pz.it](http://www.comune.grumentonova.pz.it))
4. sul sito internet della Regione Basilicata [www.basilicatanet.it](http://www.basilicatanet.it);
5. con diffusione di locandine, attraverso radio e riviste locali (es. la rivista "La Pulce" a distribuzione gratuita presso tutti i locali commerciali);
6. un punto di informazione aperto presso la sede del Comune di Grumento Nova coinvolto nel progetto.

Per la realizzazione del progetto sono previste 25 ore di attività

19) *Eventuali autonomi criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Come indicato in sede di accreditamento

20) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

Come indicato in sede di accreditamento

21) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati del progetto:*

Come indicato in sede di accreditamento

22) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

Come indicato in sede di accreditamento

23) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Saranno requisiti preferenziali:

- a. Diploma di scuola media superiore
- b. Possesso patente cat. B
- c. Conoscenze informatiche e di rete
- d. Disponibilità nei giorni festivi, soprattutto nel periodo estivo
- e. Flessibilità oraria

24) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

| Descrizione                                                                         | Quantità | Valore unitario o orario (*) | Valore totale     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|-------------------|
| Divisa e dispositivi di protezione individuale                                      | 4        | € 250,00                     | € 1000,00         |
| Pubblicità progetto: lettere (stampa e spedizione) volantini, manifesti, altro      |          |                              | € 1000,00         |
| Libri, dispense per i corsi di formazione                                           | 4        | € 25                         | € 100,00          |
| Spese telefoniche, internet e gestione sito web                                     |          |                              | € 1000,00         |
| Acquisto materiale di cancelleria                                                   |          |                              | € 1100,00         |
| Corsi riguardanti la psicologia dell'anziano e le tecniche di primo soccorso e blsd | 4        | € 300                        | € 1200,00         |
| <b>TOTALE</b>                                                                       |          |                              | <b>€ 5.400,00</b> |

25) *Eventuali copromotori e partners del progetto con la specifica del ruolo concreto rivestito dagli stessi all'interno del progetto:*

Nessuno

26) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Per la realizzazione del progetto, il Comune di Grumento Nova metterà a disposizione le seguenti risorse tecniche:

- sede autonoma di servizio con gli arredi e servizi necessari presso la Biblioteca Comunale
- due postazioni informatiche comprese di stampanti
- un fotocopiatore
- macchina comunale per eventuali interventi in zone lontane dal Comune di Grumento Nova
- n. 2 cellulari con SIM aziendali in dotazione ai volontari dislocati sul territorio in zone non raggiungibili dalle apparecchiature ricetrasmittenti
- n. 4 divise, complete di tutti gli accessori di protezione individuale

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

27) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

28) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Nessuno

29) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Al termine del servizio civile il Comune di Grumento Nova rilascerà attestati di partecipazione al progetto nei quali indicherà il numero delle ore di servizio svolte e i servizi effettuati, più attestati di formazione quali BLS, di Primo Soccorso, attestati di psicologia dell'anziano, etc.  
Gli attestati saranno rilasciati dal responsabile della formazione coinvolto nel progetto.

## **Formazione generale dei volontari**

30) *Sede di realizzazione:*

Comune di Grumento Nova

31) *Modalità di attuazione:*

In proprio presso l'Ente con formatori dell'ente

32) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

si

Sistema di formazione acquistato da ANPAS Nazionale

33) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Metodologia; incontri frontali, simulazioni, lavoro di gruppo, stages presso strutture e/o nuclei operativi specializzati.  
Durante e alla fine della formazione sono previste verifiche per la misurazione dei livelli di apprendimento raggiunti

34) *Contenuti della formazione:*

Così come previsto dalla circolare 4 settembre 2003, prot. N.UNSC 807/II/I concernente: "Formazione dei volontari in servizio civile nazionale ai sensi della legge 6 marzo 2001, n.64" obiettivo della formazione generale saranno le caratteristiche e l'ordinamento del servizio civile, ivi compresi i principi, gli

ordinamenti e la storia dell'obiezione di coscienza, la difesa della Patria come diritto/dovere costituzionale con mezzi non violenti, i diritti umani, la carta etica del servizio civile nazionale, la partecipazione attiva alla vita della società civile nelle sue diverse forme.

Obiettivo della formazione generale sarà anche far conoscere ai volontari in Servizio Civile Nazionale l'ambiente in cui opereranno (A.N.P.A.S. e Pubbliche Assistenze), renderli consapevoli del ruolo e delle attività da svolgere nonché la sensibilizzazione dei volontari per raggiungere il risultato di formarli quali cittadini solidali.

Contenuti:

- Elementi di conoscenza dell'associazione e del movimento A.N.P.A.S.;
- Il valore educativo dell'esperienza di Servizio Civile Nazionale;
- I riferimenti alla Costituzione ed alle sentenze della Corte Costituzionale
- I progetti di Servizio Civile Nazionale: l'importanza dei ruoli;
- La struttura del servizio civile in Italia
- Il monitoraggio
- Legislazione sul Servizio Civile Nazionale, legge 64/2001 e D.L.77
- Volontari in servizio civile: diritti e doveri
- La comunicazione come strumento relazionale alla base dei rapporti fra i volontari e l'organizzazione e fra i volontari e i destinatari dei vari interventi
- La Difesa Civile Non Armata e Nonviolenta, il concetto di confini e di difesa della Patria;
- Che cos'è la Protezione Civile;
- Autoprotezione in Protezione Civile
- Norme comportamentali singole e collettive da assumere in caso di eventi calamitosi;
- L'organizzazione della Protezione Civile Nazionale;
- La struttura ANPAS di Protezione Civile.

I volontari avranno la possibilità di conoscere la popolazione anziana del Comune di Grumento Nova. La loro attività sarà mirata principalmente alla realizzazione di assistenza rivolta alle persone anziane che vivono sole o in nuclei familiari con difficoltà di gestione, per favorire l'autonomia all'interno del nucleo familiare e permettere la permanenza nella propria abitazione, non solo con la presenza fisica ma anche attraverso la rete di ascolto già funzionante e attiva presso la sede comunale Ufficio Socio Assistenziale.

35) *Durata:*

45 ore

**Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

36) Sede di realizzazione:

Comune di Grumento Nova

37) Modalità di attuazione:

In proprio presso l'ente con formatori dell'ente

38) Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:

Elvira IORIO nata a CastelSaraceno (PZ) il 07/07/1970

39) Competenze specifiche del/i formatore/i:

Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità.  
Libero professionista presso i Comuni di Grumento Nova e di CastelSaraceno.  
Contratto di lavoro a tempo indeterminato presso il CTR di Senise.  
Socia di AID e formatore per gli insegnanti sui problemi scolastici.  
Si allega Curriculum

40) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Lezioni frontali, lavori di gruppo e inoltre saranno effettuate delle prove pratiche (tecniche di rianimazione eseguite su manichini, tecniche di immobilizzazione degli arti superiori e inferiori etc) e dei questionari.-

41) Contenuti della formazione:

Il progetto prevede i seguenti percorsi formativi:

1. Formazione dei volontari alla relazione nei rapporti con persone sole, anziane o disabili, quindi bisognose di cure mediche (per un totale di 40 ore) divise per i seguenti argomenti:

- Tecniche di socializzazione per l'anziano (20 ore) divise in 2 o più lezioni;
- Tecniche di socializzazione per i disabili (20 ore) divise in 2 o più lezioni

2. Formazione riguardante la psicologia comportamentistica e le diverse tecniche di comunicazione (per un totale di 15 ore) divise per i seguenti argomenti:

- La comunicazione relazionale (5 ore);
- Le tecniche di comunicazione (5 ore);
- Psicologia dell'anziano (5 ore).

3. Corso di primo soccorso e BLS (per un totale di 20 ore). Le lezioni di primo soccorso saranno così articolate:

- Compiti principali del soccorritore ( 5 ore)
- Manovre di primo soccorso (5 ore)
- Rianimazione cardio-polmonare (10 ore)

Per tutti i volontari ci sarà una formazione riguardante i diritti e i doveri del volontario, sicurezza e uso corretto delle protezioni nelle urgenze.

42) *Durata:*

75 ore

## **Altri elementi della formazione**

43) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Il piano di monitoraggio sulla formazione generale è stato acquisito da ANPAS Nazionale.

Il piano di monitoraggio sulla formazione specifica, avendo come finalità la valutazione della qualità e dell'efficienza delle attività di formazione, si propone di verificare il raggiungimento degli obiettivi previsti attraverso la somministrazione periodica (ogni 2 mesi) di questionari a risposta multipla.

Grumento Nova, 27/10/2006

***Il Progettista***

Rossana LABANCA

***Il Responsabile Legale dell'Ente***

IL SINDACO

Arch. Nicola DI CILLO