

## SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

COMUNE DI GRUMENTO NOVA

2) *Codice di accreditamento:*

N703446

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Albo regionale

4

### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

SVILUPPARE LA SOLIDARIETA' 2

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

A 01

6) *Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

#### **Premessa**

Il Progetto "Sviluppare la solidarietà 2" intende intervenire in ambito assistenziale occupandosi prevalentemente dell'assistenza agli anziani del luogo.

Quello che di seguito verrà presentato è il 2° progetto di Servizio Civile Nazionale presentato dal comune di Grumento Nova. Il proseguimento di questo percorso testimonia la crescita sul territorio del Servizio Civile.

#### **Il contesto territoriale di riferimento e gli elementi di criticità alla base della proposta di intervento**

Il presente progetto è stato ideato e presentato dal Comune di Grumento Nova, piccolo centro della Val D'Agri ed è situato ad una altezza di 771 metri s.l.m. come la

maggior parte dei comuni della Regione Basilicata. La Regione Basilicata è suddivisa in 131 piccoli Comuni, si estende per 9.992 kmq e conta solamente 609.596 abitanti, quindi è debolmente popolata: 61 abitanti per kmq, meno di un terzo della media nazionale.

Il contesto di riferimento è il Comune di Grumento Nova (PZ), con un'estensione di 66.17 kmq e una popolazione residente, al 30.09.2007, di 1774 abitanti, di cui 840 sono uomini e 934 sono donne: la densità di popolazione è quindi 26.81 ab/km. La maggiore concentrazione di abitanti si registra nel centro urbano con 1197 abitanti, i restanti 577 abitanti sono distribuiti nelle zone rurali che constano di n. 39 contrade.

Nelle fasce estreme della popolazione, la cui ripartizione per classe d'età è di seguito indicata, è concentrata l'attenzione dell'intervento:

FASCIA D'ETA' DELLA POPOLAZIONE ANZIANA	NUMERO UTENTI	UOMINI	DONNE
65 – 74	180	88	92
75 – 84	189	69	120
Oltre gli 85	56	16	40

Il numero delle persone anziane è 425 e gli ultrasettantacinquenni sono 245.

***Il 35.51% della popolazione di Grumento Nova è over 65 anni!***

E' un indice della proporzione degli anziani presenti nella popolazione rispetto al numero di giovani: se è superiore a 100 significa che in quel territorio la popolazione anziana è più numerosa di quella giovanile. Uno degli aspetti più critici sotto il profilo economico-sociale è il progressivo invecchiamento della popolazione e lo spopolamento delle frazioni. Questo fenomeno ha fatto sì che con l'aumento della popolazione anziana aumentassero anche i servizi di cui necessitano e che sono in gran parte le tipologie di servizi che sono offerti dal Comune di Grumento Nova. Altro elemento negativo caratterizzante l'intero ambito di Grumento Nova è dato dal saldo migratorio che ha portato ad un lento continuo e costante spopolamento, aggravato da una persistente disoccupazione che presenta dei tassi decisamente superiori a quelli nazionali.

Ma il dato di certo ancor più critico, dove è necessario il raggiungimento di obiettivi puntuali e importanti, è che ***275 anziani vivono soli!***

Altra criticità specifica è data dall'elevato tasso di invalidità della popolazione anziana che negli ultraottantenni raggiunge il 70%.

A fronte di questi dati la capacità di risposta del Servizio Sociale Comunale, istituito con l'approvazione del primo piano di zona della legge 328/2000, fornisce risposte parziali e si concentra essenzialmente sui casi più gravi.

Il progetto, che interessa il settore dell'assistenza nell'area anziani, vuole portare avanti i servizi già in essere e migliorarli, ma soprattutto vuole offrire servizi aggiuntivi o inesistenti alla comunità. Ciò per dare una risposta adeguata e coordinata alle esigenze della collettività.

L'assistenza domiciliare agli anziani attivata dal Comune di Grumento Nova assiste 12 persone, sicuramente un numero irrisorio rispetto all'indice di invecchiamento del paese e alla domanda delle utenze.

In questo quadro di ristrettezze operative, la realtà territoriale presenta due Associazioni di Volontariato: l'Associazione di volontariato non profit per disabili "Verso la Luce", specializzata nel supporto di persone diversamente abili, specialmente giovani, e non solo residenti nel territorio comunale, e l'Associazione di Volontariato ADA, specializzata nell'assistenza domiciliare agli anziani.

L'Associazione Verso la Luce gestisce circa 20 utenze, di cui 4 del territorio comunale e le restanti provenienti dai Comuni limitrofi e riesce a garantire quotidianamente un ottimo servizio di integrazione sociale di persone diversamente abili.

L'associazione ADA gestisce attualmente circa 53 utenze come assistenza domiciliare agli anziani, offrendo anche servizi quali la consegna della spesa, consegna pasti e farmaci, servizio navetta.. Negli ultimi anni tale Associazione è stata protagonista di numerose iniziative tra le quali, in fase di prossimo completamento, il Progetto "Mnesis" per la creazione di una *banca della memoria*, realizzando una serie di interviste agli anziani di Grumento Nova in collaborazione con la Professoressa Del Puente dell'Università degli Studi di Basilicata

Nel Comune di Grumento Nova è presente una struttura ricettiva per anziani, che ospita 11 unità, tutte autosufficienti, ma che risulta comunque limitata rispetto alle costanti richieste da parte di anziani che necessitano di tale supporto.

Questo, unitamente alle richieste di servizi pervenute all'ufficio socio-assistenziale comunale, ha sollevato la necessità di creare un servizio che vada a migliorare le condizioni di vita dei cittadini di questa fascia d'età. Risulta quindi strategico investire nel territorio, rafforzando il ruolo degli operatori già presenti, rendendolo sempre più capace di governare i bisogni sociali della popolazione e di costruire la rete dei servizi sociali in una visione unitaria e globale.

Anche nel Comune di Grumento Nova, come in molti altri della Basilicata, si avverte una crescente necessità di assistenza alle persone anziane che, dato il non irrisorio numero di 251, con l'attivazione di servizi aggiuntivi vedrebbero sostanzialmente migliorate le loro attuali condizioni sociali.

Gli indicatori utili a verificare il raggiungimento degli obiettivi saranno:

- n. 35 anziani coinvolti attraverso il servizio di accompagnamento presso i luoghi di cura e fisioterapici;
- n. 130 anziani coinvolti attraverso il servizio di compagnia a domicilio e per uscite;
- n. 52 anziani coinvolti nel servizio di assistenza di compagnia domiciliare;
- n. 30 anziani e/o disabili coinvolti in attività di intrattenimento, di sostegno e accompagnamento nelle attività del tempo libero finalizzate all'inclusione sociale.

L'obiettivo finale per l'Ente proponente il progetto è quello di aumentare la possibilità di far fronte alle richieste della popolazione garantendo i servizi già in corso e aumentandone la portata grazie al contributo dei Volontari in Servizio Civile.

Questi ultimi, attraverso questa esperienza, fornirebbero una presenza costante per un anno, ma non solo, visto che al termine del Servizio Civile andranno ad aumentare il tessuto sociale della cosiddetta cittadinanza attiva e garantendo così maggior vita e vitalità alle associazioni di Volontariato e alle sempre più pressanti richieste di servizi

## 7) *Obiettivi del progetto:*

### OBIETTIVI GENERALI

Il progetto “Sviluppare la solidarietà 2”, in prosecuzione del progetto “Sviluppare la solidarietà” approvato dalla Regione Basilicata, in attesa di avvio, si propone di continuare le stesse azioni, nel favorire la cultura della solidarietà.

Innanzitutto obiettivo primario, senza il raggiungimento del quale verrebbe meno la ratio dello stesso, è avvicinare i giovani al mondo del volontariato. Sono loro la forza e la luce del domani!

Il progetto ha come obiettivo la realizzazione di una rete di assistenza che vada a migliorare i servizi offerti agli anziani e a coprire tutti i bisogni giornalieri delle persone sole, anziane e disabili, tenendo presente le esigenze degli anziani che spesso si sentono inutili e poco produttivi per la società odierna dove non riescono a trovare una collocazione precisa che li faccia sentire come abili a produrre ed a rendere qualcosa di vivo e fruibile.

L’obiettivo è formare 4 operatori/operatrici volontari che affianchino l’Associazione ADA (specializzata nel servizio di assistenza domiciliare) e il Comune di Grumento Nova, nella figura del Servizio Sociale Comunale, che opera per l’inserimento sociale dei disabili, disagiati mentali, adolescenti e giovani, adulti soli in difficoltà al fine di favorire il raggiungimento dell’autonomia personale, lavorativa e per la partecipazione nei contesti della vita.

Obiettivi di questo progetto sono la possibilità di fornire nuove opportunità di inserimento sociale a categorie di cittadini che spesso incontrano difficoltà insormontabili in questo ambito, con grossi problemi di esclusione. Il ruolo dei volontari è inteso come facilitatori sociali.

Considerando poi la situazione geografica, la Basilicata si presenta come una regione prevalentemente montuosa con notevoli difficoltà nel raggiungimento di determinate zone, soprattutto di quei centri ospedalieri e fisioterapici.

Per questo motivo il progetto cercherà di garantire i seguenti servizi:

- Assicurare l’accompagnamento degli individui che giornalmente hanno la necessità di recarsi presso strutture riabilitative per effettuare terapie specifiche;
- Assicurare l’assistenza quotidiana alle persone anziane che vivono da sole, cercando di offrire specifici servizi per sforzarsi di individuare gli elementi che possano migliorare la qualità della vita di questa fascia di età;
- Ottimizzare i servizi attualmente offerti agli anziani con l’inserimento dei volontari in servizio civile;
- Programmare attività di intrattenimento e animazione, nonché attività ricreative finalizzate alla ri-socializzazione degli anziani che vivono in situazioni di marginalità;
- Coadiuvare alla diffusione della cultura del volontariato nei giovani che si avvicinano a questo settore con una maggiore sensibilità verso il settore del sociale.

### OBIETTIVI SPECIFICI

• Realizzare un servizio di accompagnamento e compagnia per uscite di varia natura per gli anziani come:

- una passeggiata in piazza;
- uno spettacolo di cinema o teatro;
- una visita al cimitero;

- una seduta dal parrucchiere;
  - una visita ad un parente;
  - un'operazione in banca e/o all'ufficio postale;
  - una visita in ospedale, ecc.;
  - ritiro referti medici.
- Realizzare un servizio di assistenza domiciliare per anziani e/o disabili impossibilitati ad uscire che usufruiscono e non del servizio di assistenza domiciliare;
  - Sostegno e accompagnamento nelle attività del tempo libero come ad esempio:
    - soggiorni climatici;
    - accompagnamento alle terme;
    - gite varie;
    - accompagnamento presso centri fisioterapici.
  - Affiancare il Servizio Sociale e l'Associazione di volontariato ADA attraverso le seguenti azioni:
    - servizio di aiuto per le necessità alla vita quotidiana: accompagnamento per spesa e farmaci;
    - servizio di compagnia per gli anziani soli limitatamente all'ascolto e al piccolo aiuto quotidiano, stimolando il vicinato;
    - servizio di accompagnamento e sostegno alla persona anziana: passeggiate, inserimenti in altri gruppi di anziani, informazioni sulle iniziative e sui programmi culturali e ricreativi che si terranno nel periodo estivo in ogni Comune.

Ad oggi i servizi offerti dal Comune di Grumento Nova sono insufficienti e si limitano solo al soddisfacimento di problematiche particolari.

Il progetto è stato ideato soprattutto per rispondere alle richieste di maggiori servizi che provengono dalla cittadinanza e in modo specifico dagli anziani, nell'ambito dell'assistenza domiciliare, ma anche semplicemente nell'organizzazione di attività di animazione ed intrattenimento di questa fascia di utenza.

Questo progetto nasce dal fatto che nella realtà in cui si andrà a svolgere non ci sono strutture di aggregazione sociale o specifiche per l'accoglienza e l'intrattenimento di questa fascia di utenza, con conseguente aggravamento delle problematiche degli anziani.

I servizi che si andranno a svolgere nel Comune di Grumento Nova sono quantificabili in circa 100 richieste di assistenza domiciliare, circa 100 Attività di intrattenimento e circa 20 attività di accompagnamento presso luoghi di cura e fisioterapici.

L'obiettivo si soffermerà anche sulla necessità di cercare di accendere processi di "ri-socializzazione" di anziani stimolando il loro protagonismo e mettendoli in condizione di esprimere una nuova modalità di appartenere all'età senile; ciò significa far divenire gli anziani protagonisti nel "donare" – tempo, competenze, esperienze – ai giovani e, più in generale, alla comunità di appartenenza.

Con questo progetto si cercherà di ridurre il ricovero di anziani in strutture protette cercando in questo modo di far rimanere il più a lungo possibile gli anziani presso le proprie dimore.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:*

### **Premessa**

Il progetto "Sviluppare la Solidarietà 2" è nato per volontà dell'Ente proponente che, grazie all'aiuto del personale dipendente e dei volontari del Servizio Civile Nazionale interessati dal progetto cercheranno di migliorare i servizi offerti nel proprio territorio di riferimento.

Alla base del percorso progettuale è stata l'identificazione specifica e dettagliata delle criticità che interessano la situazione presa in considerazione dal progetto ed in particolare:

- ✓ l'analisi del contesto e dei bisogni
- ✓ l'individuazione dei destinatari
- ✓ programmazione delle azioni e delle attività necessarie
- ✓ le risorse umane necessarie all'espletamento delle attività previste
- ✓ il ruolo e le attività previsti per i volontari del Servizio Civile Nazionale

Questo progetto vuole incrementare e diversificare l'offerta di aiuto e di supporto che questo Ente fornisce agli anziani, per migliorare il servizio nonché la qualità della vita degli utenti stessi, garantendo assistenza attraverso l'impiego di volontari in Servizio Civile.

Ciò che si propone è una serie integrata di interventi che possano garantire una continuità di servizi ed un collegamento tra utenti e servizi offerti con l'obiettivo ultimo di migliorare la qualità di vita di relazione delle persone anziane.

#### *8.1 Piani di attuazione previsti per il raggiungimento degli obiettivi*

L'idea progettuale è nata per rispondere alle esigenze della popolazione anziana, in riscontro alla scarsità delle strutture attive e delle risorse in essere.

Riepilogando i numeri, specie per descrivere in maniera oggettiva e con indicatori misurabili gli interventi e gli obiettivi da raggiungere, le persone anziane sono 425 e gli ultrasettantacinquenni sono 245. Gli anziani che vivono da soli sono 275 e ben 43 versano in condizioni fisiche di invalidità.

Il progetto prevede varie attività tutte finalizzate al soddisfacimento dei bisogni quotidiani dell'anziano e del disabile:

1. Assistenza domiciliare;
2. Attività di animazione e intrattenimento con iniziative socio-culturali dell'anziano e accompagnamento presso luoghi di svago;
3. Accompagnamento anziani presso luoghi di cura, centri di riabilitazione e similari.

Gli indicatori utili a verificare il raggiungimento degli obiettivi saranno:

- n. 35 anziani coinvolti attraverso il servizio di accompagnamento presso i luoghi di cura e fisioterapici;
- n. 130 anziani coinvolti attraverso il servizio di compagnia a domicilio e per uscite;
- n. 52 anziani coinvolti nel servizio di assistenza di compagnia domiciliare;
- n. 30 anziani e/o disabili coinvolti in attività di intrattenimento, di sostegno e accompagnamento nelle attività del tempo libero finalizzate all'inclusione sociale.

L'orario di servizio (ad eccezione dei periodi in cui sarà affrontata la formazione specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà nella fascia oraria compresa dalle 8:00 alle 20:00.

Per la realizzazione del progetto, il Comune di Grumento Nova metterà a disposizione le seguenti risorse tecniche:

- a. sede autonoma di servizio con gli arredi e servizi necessari presso la Biblioteca Comunale
- b. due postazioni informatiche comprese di stampanti
- c. un fotocopiatore
- d. macchina comunale per eventuali interventi in zone lontane dal Comune di Grumento Nova
- e. n. 2 cellulari con SIM aziendali in dotazione ai volontari dislocati sul territorio in zone non raggiungibili dalle apparecchiature ricetrasmittenti

Il Comune di Grumento Nova, oltre alle figure previste a seguito di convenzione stipulata con ANPAS Nazionale, metterà a disposizione una psicologa nelle vesti di formatore specifico e un responsabile del servizio socio-assistenziale, oltre ai volontari dell'Associazione ADA.

#### *8.2 Complesso delle attività previste per la realizzazione dei piani di attuazione.*

Il processo di realizzazione del progetto sarà articolato in più fasi (con tempi di attuazione diversi) elencate di seguito:

<b>tipologia fase</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Soggetti coinvolti</b>	<b>Tempi</b>
<b><i>Inserimento</i></b>	Inserimento dei volontari nel contesto dell'Associazione	Personale dell'Ente Associazione ADA OLP Volontari SCN	Prima settimana
<b><i>Formazione specifica</i></b>	Corsi di primo soccorso conseguimento della certificazione	Formatori specifici OLP Volontari SCN	Entro 3° mese
<b><i>Formazione generale</i></b>	Formazione generale sui temi del servizio civile	Formatori accreditati SCN Volontari SCN	Entro 5° mese
<b><i>Monitoraggio</i></b>	Monitoraggio dell'inserimento dei volontari nel contesto associativo	Personale monitoraggio Anpas SC Formatori specifici OLP	dal 3° mese ed entro il 5°
<b><i>Tirocinio</i></b>	Inizio attività previste dal progetto in affiancamento a personale esperto	Personale dell'Ente Associazione ADA OLP Volontari SCN	4° e 5° mese

<b>Tirocinio</b>	Inizio attività previste dal progetto in affiancamento a personale esperto	Personale dell'Ente Associazione ADA OLP Volontari SCN	4°e 5° mese
<b>Attività</b>	Svolgimento delle attività previste dal progetto	Volontari e dipendenti Ente OLP Volontari SCN	Dal 6° mese
<b>Monitoraggio</b>	Monitoraggio conclusivo del progetto (somministrazione questionari ai volontari SCN e ai responsabili dell'Ente)	Personale monitoraggio Anpas SC OLP Volontari SCN	11° - 12° mese

Di seguito si descrivono le fasi previste dal piano di attuazione di realizzazione del progetto:

Inserimento E' l'accoglienza dei volontari nel contesto dell'associazione (prima settimana); in questa fase i volontari saranno introdotti dall'OLP nella sede di attuazione e verrà loro illustrato l'Ente sede di progetto, il suo funzionamento generale, il regolamento e saranno presentate le persone di riferimento ed i loro ruoli all'interno dell'associazione. L'OLP introdurrà il piano di lavoro, la definizione dei turni, sarà consegnata la divisa e illustrato ogni strumento e procedura necessaria per i 12 mesi di vita nella sede.

Formazione generale la formazione generale è organizzata a cura dal sistema di formazione di ANPAS Nazionale. Favorirà la conoscenza reciproca dei ragazzi in servizio civile nelle sedi Anpas "vicine" (l'area geografica è legata all'approvazione dei progetti, ma i corsi dovrebbero essere, in questo caso, su scala regionale) e darà loro modo di integrarsi, di confrontarsi ed iniziare ad addentrarsi nel percorso specifico del servizio civile e di Anpas.

Formazione specifica sarà organizzata in proprio dal comune di Grumento Nova sede di progetto attraverso il proprio formatore con lo scopo di preparare i ragazzi in servizio civile in modo adeguato sia da un punto di vista operativo che motivazionale ai servizi che andranno a svolgere.

In coincidenza con il termine è prevista una sessione di verifica sul livello raggiunto rispetto agli obiettivi che la formazione e il periodo di tirocinio si erano proposti.

Per una descrizione più esaustiva del percorso formativo si rimanda ai punti specifici indicati di seguito nel progetto

Monitoraggio Quando l'inserimento è terminato, a formazione quasi ultimata (sia generale che specifica) e dopo l'inizio dell'attività sono previste due sessioni di monitoraggio la prima riguarda la verifica sulla formazione specifica e viene condotta dai formatori specifici la seconda fa riferimento al Sistema di monitoraggio Anpas e si propone di verificare il livello di inserimento e raggiungimento degli obiettivi di questa prima fase del progetto.

Tirocinio/affiancamento I volontari in Servizio Civile contemporaneamente ai corsi di



formazione incominceranno una fase di “tirocinio/affiancamento” entrando a fare parte degli equipaggi, nei trasporti così detti “ordinari” (sociali e sanitari), in qualità di “terzi” ossia come osservatori dapprima e poi come appoggio all’autista e all’accompagnatore; in tal modo potranno osservare ed imparare le manovre tecniche necessarie e inizieranno a relazionarsi con gli utenti ed i pazienti trasportati.

Il periodo di “Tirocino” è previsto anche per le attività in sede come, ad esempio, il centralino dove i volontari in servizio civile saranno affiancati da operatori e volontari esperti in questo tipo di mansione.

I giovani in SCN che volessero ricoprire il ruolo di autista una volta terminato il percorso formativo da soccorritore, faranno affiancamento ad un autista esperto ed è prevista una prova di guida interna sotto la supervisione di un responsabile della Pubblica Assistenza sede di progetto.

Relativamente ai trasporti di emergenza urgenza, il tirocinio sarà successivo al completamento del corso di formazione specifica finalizzato al conseguimento dell’attestato BLS-D.

Attività la fase di attivazione vera e propria coinciderà con la possibilità di formare equipaggi per i servizi sociali e sanitari dove i ragazzi in servizio civile avranno un ruolo alla pari dei volontari dell’ente. Terminata la fase di formazione specifica i volontari in servizio civile potranno diventare soccorritori anche negli equipaggi di emergenza. Ogni volontario seguirà gli orari ed i turni concordati con l’associazione. I ragazzi saranno monitorati costantemente dall’OLP che periodicamente incontrerà i ragazzi per verificare l’andamento del progetto.

Continua la fase di affiancamento dei ragazzi in servizio civile ai volontari e operatori esperti dell’associazione per i servizi più complessi.

La fase di attivazione cercherà di valorizzare attitudini e capacità mostrate dai volontari durante il periodo di formazione e tirocinio protetto si stima che dal 6° mese di servizio i ragazzi saranno in grado di svolgere con un buon grado di autonomia, sotto la supervisione dell’OLP e in collaborazione con il personale dell’associazione, tutte le mansioni previste dal progetto.

Durante la fase attuativa sono previsti incontri tra i volontari e l’OLP allo scopo di fare il punto dell’esperienza, esprimere dubbi o suggerimenti

Monitoraggio In prossimità del termine del progetto verrà somministrato ai volontari in servizio civile un questionario di monitoraggio che si propone di valutare il grado di coinvolgimento, l’interesse, la percezione dell’utilità del proprio operato. In altre parole il questionario cercherà di verificare se sono stati raggiunti gli obiettivi individuali che hanno spinto i ragazzi in questa scelta.

### *8.3 Risorse umane complessive necessarie per l’espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell’ente.*

- A) N. 1 Operatore Locale di progetto (Assistente sociale a convenzione con l’Ente)
- B) N. 1 Formatore dell’Ente (Psicologo a convenzione con l’Ente)
- C) N. 6 volontari dell’Associazione ADA
- D) N. 1 responsabile dei servizi socio - assistenziale

#### *8.4 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.*

Il progetto prevede varie attività tutte finalizzate al soddisfacimento dei bisogni quotidiani dell'anziano e del disabile:

1. Assistenza domiciliare;
2. Attività di animazione e intrattenimento con iniziative socio-culturali dell'anziano e accompagnamento presso luoghi di svago;
3. Accompagnamento anziani presso luoghi di cura, centri di riabilitazione e similari;
4. Organizzazione di servizi che vadano a scoprire quelle che sono le necessità giornaliere delle persone anziane sole e disabili;

Venendo alla descrizione dello sviluppo di realizzazione del progetto esso sarà articolato in tre fasi, elencate di seguito:

**FASE I “Inserimento”** (prima settimana), sistemazione ed accoglienza dei volontari nell'ambiente comunale e nel contesto delle associazioni;

**FASE II “Formazione”** (primi 90 giorni): formazione generale e specifica all'attività del progetto. In dettaglio: formazione riguardo la conoscenza delle associazioni presenti sul territorio (ADA e VERSO LA LUCE), il movimento ANPAS e sul valore educativo del SCN; tecniche e manovre di primo soccorso; psicologia dell'anziano e psicologia comportamentistica; tirocinio protetto (circa 30 ore) in affiancamento a operatori esperti (volontari) messi a disposizione delle associazioni.

**FASE III “Avviamento”** : rappresenta la fase di attuazione del progetto, si cercherà di “valorizzare” attitudini e capacità mostrate dai volontari durante il periodo di formazione e tirocinio protetto.

Al termine delle prime due fasi sono previste 2 sessioni di monitoraggio specifiche, durante la terza fase sono previste sessioni 1 di verifica sulla formazione specifica e 1 sul livello di raggiungimento degli obiettivi.

#### **Orario e Turnazioni**

L'orario di servizio (ad eccezione dei periodi in cui sarà affrontata la formazione specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà nella fascia oraria compresa dalle 8:00 alle 20:00.

Nella **I fase** i/le Volontari/e in servizio Civile Nazionale saranno “accolti” presso la sede del Servizio Sociale del Comune di Grumento Nova, in appositi spazi dove si andrà a realizzare il progetto, questa fase prevede che l'ufficio socio-assistenziale faccia da supporto all'utilizzo delle attrezzature e della strumentazione necessaria all'attuazione del Progetto come ad es. uso delle strumentazioni di ufficio (telefono per chiamate di emergenza, fax, PC, etc).

Nella **II fase** i/le Volontari/e saranno formate riguardo alla conoscenza delle associazioni e del movimento ANPAS, sul valore educativo del SCN e sul ruolo e le attività che andranno a svolgere all'interno del progetto.

Altro elemento di formazione per l'espletamento delle mansioni previste nel progetto saranno le tecniche e manovre di primo soccorso, psiche dell'anziano e del disabile e studio della psiche comportamentale.

Nella **III fase** si procederà all'attuazione piena del progetto nello specifico: per quanto riguarda l'assistenza domiciliare e quindi lo sviluppo del punto 1 degli obiettivi del progetto, si prevede che i Volontari/e in Servizio Civile vadano giornalmente a visitare le persona anziane e i disabili offrendo loro alcuni servizi tra i quali: ritiro di referti medici, compagnia, accompagnamento presso centri fisioterapici, misurazione di diabete e pressione, etc.E' prevista inoltre una vera e propria attività di informazione e consulenza per i cittadini più svantaggiati, in modo che questi siano in grado di usufruire delle possibilità che la loro condizione prevede. E' stato accertato che spesso, pur avendone diritto, molti cittadini, soprattutto gli anziani, per la non conoscenza o per le difficoltà personali non usufruiscono di sostegni previsti dalle strutture pubbliche o private che invece migliorerebbero sostanzialmente la qualità della loro vita.

Per quanto riguarda lo sviluppo del punto 2 degli obiettivi, saranno programmate attività di animazione e intrattenimento e diniziative socio-culturali, inoltre saranno programmate gite culturali e di svago.

Per lo sviluppo degli obiettivi del punto 3 i/le Volontari/e in servizio Civile accompagneranno gli anziani presso luoghi di cura e centri di riabilitazione e per questo tipo di servizio sarà messo a disposizione un pulmino ed eventualmente un'ambulanza adeguatamente attrezzata.

Per lo sviluppo del punto 4 i/le Volontari/e , insieme ai volontari delle associazioni ADA e VERSO LA LUCE , dopo aver censito il disagio in stretta collaborazione con l'ufficio socio assistenziale del Comune di Grumento , visiteranno giornalmente le persone anziane, sole e disabili cercando di far fronte alle loro esigenze quotidiane. Nello specifico si prevede che i /le Volontari/e in servizio Civile accompagnino gli anziani e/o diversamente abili a fare la spesa, dal medico di famiglia, ad acquistare medicinali, a fare passeggiate, a fare visita ai parenti defunti al cimitero.

I /le Volontari/e in servizio Civile saranno anche formate dai formatori delle associazioni ADA e VERSO LA LUCE per svolgere attività di promozione e partecipazione di una o più campagne promozionali, rivolte a tutte quelle utenze istituzionali quali le scuole etc., o a quelle associazioni ad esempio i circoli ricreativi, che possono essere particolarmente ricettivi nei confronti del volontariato, nel settore della sanità e dell'emergenza.

In prima istanza sarà aperto uno sportello informativo per gli anziani e i disabili nel Comune di Grumento Nova e inoltre si organizzeranno campagne informative presso circoli ricreativi.

Per l'espletamento di tutte queste attività è necessario che i /le Volontari/e sappiano utilizzare i principali programmi del PC.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Il volontario è obbligato ad indossare la divisa.

Il volontario è tenuto a svolgere la propria attività con diligenza e riservatezza seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio e struttura con cui venga a contatto per ragioni di servizio.

Deve inoltre tenere una condotta irreprensibile nei confronti degli utenti. Il volontario dovrà quindi mantenere la riservatezza su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione delle stesse. Viene richiesta una stretta osservanza delle regole imposte dalla legge sulla privacy e sulla sicurezza.

E' richiesta inoltre una particolare disponibilità ai rapporti interpersonali e di équipe.

Al giovane volontario viene richiesta:

- Flessibilità nell'orario giornaliero/settimanale.
- Disponibilità della presenza nei giorni e nei periodi festivi.
- Disponibilità agli spostamenti durante il servizio per il raggiungimento delle sedi operative di attuazione del servizio (singole abitazioni private, Centri di cura, ecc.) alla guida di mezzi dell'Ente o comunque messi a disposizione dell'Ente.
- Obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione proposte.
- Disponibilità a partecipare ad attività fuori sede tipo convegni, gite, attività culturali.





18) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Il progetto sarà pubblicizzato tramite:

1. avviso pubblico mediante affissione di manifesti e mediante pubblicazione all'Albo Pretorio Comunale;
2. il sito internet del comune di Grumento Nova ([www.comune.grumentonova.pz.it](http://www.comune.grumentonova.pz.it));
3. il sito internet della Regione Basilicata [www.basilicata.net.it](http://www.basilicata.net.it);
4. comunicati e promozione del progetto al TG 3 Regionale;
5. distribuzione mirata di depliant (tramite associazioni e organismi di volontariato, parrocchie, gruppi giovanili formali ed informali);
6. con diffusione di locandine, attraverso radio e riviste locali (es. la rivista "La Pulce" a distribuzione gratuita presso tutti i locali commerciali);
7. un punto di informazione aperto presso la sede del Comune di Grumento Nova coinvolto nel progetto.

Per la promozione e la sensibilizzazione del progetto "Sviluppare la solidarietà 2" sono previste 40 ore di attività

19) *Eventuali autonomi criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Come indicato in sede di accreditamento

20) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

Si

Come indicato in sede di accreditamento

21) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati del progetto:*

Come indicato in sede di accreditamento

22) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

Si

Come indicato in sede di accreditamento

23) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Attitudine e motivazione a svolgere l'attività nell'ambito dell'assistenza agli anziani.

Disponibilità a missioni o trasferimenti.

Saranno requisiti preferenziali:

- a. Diploma di scuola media superiore
- b. Possesso patente cat. B
- c. Conoscenze informatiche e di rete

24) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>	<b>Valore unitario o orario (*)</b>	<b>Valore totale</b>
Divisa e dispositivi di protezione individuale	4	€ 250,00	€ 1000,00
Pubblicità progetto: lettere (stampa e spedizione) volantini, manifesti, altro			€ 1000,00
Libri, dispense per i corsi di formazione	4	€ 25	€ 100,00
Spese per la formazione specifica	50 ore	€ 30	€ 1500,00
Acquisto materiale di cancelleria			€ 800,00
Corsi riguardanti la psicologia dell'anziano e le tecniche di primo soccorso e blsd	4	€ 300	€ 1200,00
<b>TOTALE</b>			<b>€ 5.600,00</b>

25) *Eventuali copromotori e partners del progetto con la specifica del ruolo concreto rivestito dagli stessi all'interno del progetto:*

Il partner individuato per la realizzazione di questo progetto sarà l'Associazione ADA (Assistenza Domiciliare Anziani) con sede legale a Grumento Nova in Via Roma – C. Fisc. 96044220760, che ha da sempre collaborato con il Comune per lo sviluppo di iniziative a carattere sociale e umanitario nel territorio.

Pertanto il loro apporto al progetto sarà:

- partecipare in modo attivo alla programmazione delle varie attività previste;
- supporto alla realizzazione delle iniziative;
- opera di sensibilizzazione e promozione alle varie attività

Fondamentale sarà la facilitazione, per i volontari del SCN, all'inclusione nel contesto familiare degli utenti, grazie all'operatività in essere da parte dei volontari della Associazione medesima.



26) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Per la realizzazione del progetto, il Comune di Grumento Nova metterà a disposizione le seguenti risorse tecniche:

- a. sede autonoma di servizio con gli arredi e servizi necessari presso la Biblioteca Comunale
- b. due postazioni informatiche comprese di stampanti
- c. un fotocopiatore
- d. macchina comunale per eventuali interventi in zone lontane dal Comune di Grumento Nova
- e. n. 2 cellulari con SIM aziendali in dotazione ai volontari dislocati sul territorio in zone non raggiungibili dalle apparecchiature ricetrasmittenti
- f. n. 4 divise, complete di tutti gli accessori di protezione individuale

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

27) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

28) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Nessuno

29) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Competenze acquisibili dai volontari:

- attitudine a lavorare in équipe e per obiettivi;
- capacità nella gestione e soluzione di eventuali conflitti;
- attitudine all'assunzione e capacità nella gestione di piccole responsabilità connesse alla conduzione delle attività previste dal progetto;

Al termine del servizio civile il Comune di Grumento Nova rilascerà attestati di partecipazione al progetto nei quali indicherà il numero delle ore di servizio svolte e i servizi effettuati, più attestati di formazione quali BLS, di Primo Soccorso, attestati di psicologia dell'anziano, etc.

Gli attestati saranno rilasciati dal responsabile della formazione coinvolto nel progetto.

## Formazione generale dei volontari

30) *Sede di realizzazione:*

Comune di Grumento Nova

31) *Modalità di attuazione:*

In proprio presso l'Ente con servizio acquisito da Ente di I classe

32) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di I^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

Si

Sistema di formazione acquistato da ANPAS Nazionale

33) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Verranno utilizzate le metodologie previste dalle Linee guida per la formazione generale dei volontari raccolti in aule di max 25 unità ed in particolare :

- Lezioni frontali (anche avvalendosi di esperti della materia trattata) per circa il 60% del monte ore complessivo destinato alla formazione generale e, comunque, per i moduli formativi di cui ai punti 3), 4) e 8) dell'allegato alle Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale
- Dinamiche non formali (simulazioni, lavoro di gruppo, giochi di ruolo) per il restante 40% circa del monte ore previsto

Durante e alla fine della formazione sono previste verifiche per la misurazione dei livelli di apprendimento raggiunti

34) *Contenuti della formazione:*

Così come previsto dalla circolare 4 settembre 2003, prot. N.UNSC 807/II/I concernente: "Formazione dei volontari in servizio civile nazionale ai sensi della legge 6 marzo 2001, n.64" obiettivo della formazione generale saranno le caratteristiche e l'ordinamento del servizio civile, ivi compresi i principi, gli ordinamenti e la storia dell'obiezione di coscienza, la difesa della Patria come diritto/dovere costituzionale con mezzi non violenti, i diritti umani, la carta etica del servizio civile nazionale, la partecipazione attiva alla vita della società civile nelle sue diverse forme.

Obiettivo della formazione generale sarà anche far conoscere ai volontari in Servizio Civile Nazionale l'ambiente in cui opereranno (A.N.P.A.S. e Pubbliche Assistenze), renderli consapevoli del ruolo e delle attività da svolgere nonché la sensibilizzazione dei volontari per raggiungere il risultato di formarli quali cittadini solidali.

Contenuti:

- Elementi di conoscenza dell'associazione e del movimento A.N.P.A.S.;
- Il valore educativo dell'esperienza di Servizio Civile Nazionale;
- I riferimenti alla Costituzione ed alle sentenze della Corte Costituzionale
- I progetti di Servizio Civile Nazionale: l'importanza dei ruoli;
- La struttura del servizio civile in Italia
- Il monitoraggio
- Legislazione sul Servizio Civile Nazionale, legge 64/2001 e D.L.77
- Volontari in servizio civile: diritti e doveri
- La comunicazione come strumento relazionale alla base dei rapporti fra i volontari e l'organizzazione e fra i volontari e i destinatari dei vari interventi
- La Difesa Civile Non Armata e Nonviolenta, il concetto di confini e di difesa della Patria;
- Che cos'è la Protezione Civile;
- Autoprotezione in Protezione Civile
- Norme comportamentali singole e collettive da assumere in caso di eventi calamitosi;
- L'organizzazione della Protezione Civile Nazionale;
- La struttura ANPAS di Protezione Civile.

I volontari avranno la possibilità di conoscere la popolazione anziana del Comune di Grumento Nova. La loro attività sarà mirata principalmente alla realizzazione di assistenza rivolta alle persone anziane che vivono sole o in nuclei familiari con difficoltà di gestione, per favorire l'autonomia all'interno del nucleo familiare e permettere la permanenza nella propria abitazione, non solo con la presenza fisica ma anche attraverso la rete di ascolto già funzionante e attiva presso la sede comunale Ufficio Socio Assistenziale.

35) *Durata:*

45 ore

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

36) *Sede di realizzazione:*

Comune di Grumento Nova

37) *Modalità di attuazione:*

In proprio presso l'ente con formatori dell'ente

38) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

Elvira IORIO nata a CastelSaraceno (PZ) il 07/07/1970

39) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità.  
Libero professionista presso i Comuni di Grumento Nova e di CastelSaraceno.  
Contratto di lavoro a tempo indeterminato presso il CTR di Senise.  
Socia di AID e formatore per gli insegnanti sui problemi scolastici.  
Si allega Curriculum

40) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

- Lezioni frontali teoriche riguardanti i protocolli operativi.
- Simulazioni con riproduzione di situazioni reali di interventi di emergenza in modo da verificare l'applicazione dei protocolli e le reazioni dei componenti del gruppo (equipaggio) alle decisioni prese.
- Role Play che prevedono la rappresentazione di un problema, la preparazione della scena e la drammatizzazione in modo da approfondire i diversi aspetti del problema con una partecipazione maggiore di quella tipica delle lezioni tradizionali.
- Tirocinio pratico sui mezzi di soccorso.
- Retraining periodici per verificare il livello di acquisizione delle nozioni acquisite in precedenza.

Le metodologie utilizzate mirano ad attuare un processo di apprendimento a partire dall'esperienza diretta dei partecipanti che verrà valorizzata ed utilizzata come base di partenza per introdurre gli argomenti da trattare

41) *Contenuti della formazione:*

Il progetto prevede i seguenti percorsi formativi:

1. Formazione dei volontari alla relazione nei rapporti con persone sole, anziane o disabili, quindi bisognose di cure mediche (per un totale di 40 ore) divise per i seguenti argomenti:
  - Tecniche di socializzazione per l'anziano (20 ore) divise in 2 o più lezioni;
  - Tecniche di socializzazione per i disabili (20 ore) divise in 2 o più lezioni
2. Formazione riguardante la psicologia comportamentistica e le diverse tecniche di comunicazione (per un totale di 15 ore) divise per i seguenti argomenti:
  - La comunicazione relazionale (5 ore);
  - Le tecniche di comunicazione (5 ore);
  - Psicologia dell'anziano (5 ore).
3. Corso di primo soccorso e BLS (per un totale di 20 ore). Le lezioni di primo soccorso saranno così articolate:
  - Compiti principali del soccorritore ( 5 ore)
  - Manovre di primo soccorso (5 ore)
  - Rianimazione cardio-polmonare (10 ore)

Per tutti i volontari ci sarà una formazione riguardante i diritti e i doveri del volontario, sicurezza e uso corretto delle protezioni nelle urgenze.

42) *Durata:*

75 ore

## **Altri elementi della formazione**

*43) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Il piano di monitoraggio sulla formazione generale è stato acquisito da ANPAS Nazionale.

Il piano di monitoraggio sulla formazione specifica, avendo come finalità la valutazione della qualità e dell'efficienza delle attività di formazione, si propone di verificare il raggiungimento degli obiettivi previsti attraverso la somministrazione periodica (ogni 2 mesi) di questionari a risposta multipla

